

電気通信事業者の大規模通信障害が発生した時の対応について

先般のKDD I 株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社の通信障害により、119番通報の受信に影響が生じたところですが、今後、同種の事案が発生した場合に次の対応をお願いします。

携帯電話等から119番に繋がらないときは？

- ・一般家庭電話機より通報する
- ・公衆電話を利用する
- ・近所の方やお店の方に119番通報を依頼する
- ・消防署に直接駆け込む

公衆電話からの119番通報のかけ方

公衆電話からの110・119等のかけ方



①受話器を上げ、赤いボタン（緊急通報ボタン）を押してください。
※緊急通報ボタンイメージ

②発信音が聞こえたら110・119等をダイヤルしてください。
※硬貨やカードは、不要です。

赤いボタンがない（~~×~~）公衆電話

受話器を上げ、発信音が聞こえたら110・119等をダイヤルしてください。
※硬貨やカードは、不要です。

※総務省消防庁ホームページ

公衆電話はどこにあるの？

公衆電話の場所

西日本（北陸、東海、近畿、中国、四国、九州・沖縄）※NTT西日本ホームページ

<https://publictelephone.ntt-east.co.jp/ptd/map/>