

カテゴリ	症状	処置・対策
突合	突合チェックの内容を教えてください。	救急・ウツタイン様式調査業務の突合チェックの仕様は突合チェックリストをご覧ください。突合チェックリストは「ファイルダウンロード」にあります。
突合	当消防本部は、XMLファイルを作成後に、一括操作（アップロード）を行い救急活動記録のデータを登録しているが、一括操作で突合エラーが発生した。 一括操作でエラーが発生した場合、どのようにエラーを解消すれば良いのですか。	一括操作で突合エラーが発生した場合は、XMLファイルを修正し、再度アップロードしてください。 一度XML出力した内容をオフラインソフトで修正する場合は、オフラインソフト側で該当事案の承認を解除すれば修正可能となりますので、修正後に再度XMLを出力してアップロードしてください。 また、アップロード時に「突合エラーチェックエラーが発生した場合：一時登録する」にした場合は、エラーとなった事案は「一時登録」としてオンラインに登録されており、オンラインの「登録・閲覧削除・編集」から該当事案を呼び出して修正を行っていただき、「本登録」してください。
突合	オフラインソフトで出場救急隊は必須項目ではありませんが、「救急隊」が選択されていない旨の突合エラーが表示されます。救急隊は入力したくないのですがどうしたらよいのでしょうか？	救急隊はウツタイン情報が存在する場合に「必須」となります。 該当事案にはウツタイン情報が登録されている可能性があります。
オフライン	平成26年1月分の救急事案をCSVファイルに取り込み、本登録を実施したところ、全件突合エラーが出ました。 エラー内容は『時間経過「覚知」が正確に入力されていません』でした。 オフラインソフトの年は2015年であり、エラーが考えられる理由はなぜでしょうか	登録する事案が2014年の場合は、オフラインソフトの年も2014年である必要があります。 オフラインソフトを正しい年の「初期セットアップファイル」で初期設定し、その後に再度CSVファイルの取り込みから行ってください。 2014年の「初期セットアップファイル」を入手するには、「救急・ウツタイン様式調査業務」を開き、「報告年」の右横のカレンダーアイコンをクリックして2014年を選択した上でセットアップファイルをダウンロードしてください。
オフライン	2015年の「オフライン処理システム」にて報告するため、「オフライン処理システム」を2014年版から2015年版に更新する必要がありますが、2015年に更新するためのデータをダウンロードすることが出来ません。ちなみに、2014年更新データはダウンロード出来ました。	「救急・ウツタイン様式調査業務」を開くと画面上部に「報告年」が表示されますが、「報告年」の右横のカレンダーアイコンをクリックして2015年を選択し、「ダウンロード」からオフラインソフトのセットアップデータをダウンロードすると、2015年用のセットアップデータをダウンロードできます。その後、オフラインソフトを初期設定してください。
オフライン	現在、Windows2000/XP及びWindows7でオフラインソフトを使用しています。 Windows7を使用する際、入力は問題ありませんが、「承認」・「出力」ができない場合があります。 今のところ重大な問題は発生していませんが、このままWindows7を使用しても大丈夫でしょうか。	サポートデスクでも、Windows7上でオフラインソフトの動作検証を実施し、正常動作を確認済みです。 このままご使用いただいても問題ありません。
オフライン	オフラインソフトへCSVファイルの読み込みを行っているのですが、エラーメッセージが出て読み込めませんでした。	オフラインソフトでCSVファイルが読み込めない場合は以下の可能性があります。 ・CSVファイル設定に不備がある ・変換ルール設定に不備がある ・CSVファイルの内容に不備がある CSVファイルをワードパッド等のテキストエディタでファイルを開き、不要な改行が入っていないか等を確認後に、必要であれば修正してください。

カテゴリ	症状	処置・対策
オフライン	<p>アップロードでエラーが発生した事案について、オフラインソフトで承認チェックを外して修正するには、どのように操作するのでしょうか。その際、すべてのデータを突合チェックする必要はあるのでしょうか。</p> <p>また、1件だけ修正した場合でも、XMLファイルを出力すると1件のみのXMLファイルが出力されるのでしょうか？</p> <p>当方では、1ヶ月分のCSVファイルを一括登録し4つのXMLファイルが出力されるのですが、1件だけ修正した場合でも、再度1ヶ月分のXMLファイルを修正する必要があるのでしょうか？</p> <p>また、一旦出力されたものでも、何の操作も行わずに（チェックをはずすなど）、何度でも出力できるのでしょうか？</p>	<p>アップロード時にエラーの発生した事案は、オフラインソフトで承認のチェックを外すと、「登録業務」→「変更・削除」から修正可能になります。修正後は、本登録→承認→XML出力で再度アップロードしてください。</p> <p>事案を1件だけ修正しXMLファイルに出力する場合は、「出力業務」→「出力」を開き、該当の事案を選択して出力してください。</p> <p>出力済みの1ヶ月分を全件再出力する必要はございません。</p> <p>出力済みで内容に変更が無い事案を一括で再出力する場合は、「一括処理」画面の出力区分から「出力済み」を選択して出力してください。</p>
オフライン	<p>オフラインソフトにて、CSV取り込み時に「一時データの登録に失敗しました」→システムを修正してもPC再起動しても次回取り込み時に必ずエラー表示が出ます。※初期化しても改善しません。</p>	<p>オフラインソフトのデータベースファイルが破損しています。</p> <p>破損したデータベースファイルを復旧することは困難であり、復旧できても再度予期せぬエラーが起こる可能性もあります。安全のために、以下の手順でオフラインソフトをセットアップし直し、再度「CSV取り込み」を実行してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> ①現在のオフラインソフトがインストールされている「ambulance」フォルダ配下の「AmbuData」フォルダ内にある以下の2つのファイルを別フォルダへコピーしておきます。 <ul style="list-style-type: none"> ・CSVSet.xml ・AmbulanceDef.xml ②「オフラインソフト（フルパッケージ版）」をダウンロードし、オフラインソフトをセットアップします。 ③オフラインシステムセット用アップデータ「Setup.xml」を用いてオフラインの初期設定を行います。 ④①でコピーしておいた2つのファイルを新しくセットアップした「AmbuData」フォルダ下に上書きコピーします。 ⑤「CSVファイル設定」及び「変換ルール設定」を開き、そのまま保存してください。 <p>※保存することで設定が有効になります。</p> <p>上記完了後に「CSV取り込み」を実行してください。</p>
オフライン	<p>オフラインシステムに一時登録をした後、「救急隊」欄に「救急隊名」を入力することができません。ウツタインデータのある事案のみでエラーが出ています。</p>	<p>通常、一時登録であっても出場情報の入力画面で救急隊を選択することは可能ですが、傷病者情報に「ウツタインあり」となっている場合には救急隊を選択できません。</p> <p>しかし、傷病者情報で「ウツタインなし」にして更新すると、出場情報の画面で救急隊を選択可能です。</p> <p>一度傷病者情報を「ウツタインなし」に変更した上で救急隊を選択し、その後改めてウツタイン情報を入力してください。</p>
オフライン	<p>オフラインソフトに10000件強の取り込みが完了し、本登録も完了、一括承認を終え、XMLファイルへの出力を控えておりますが、分割サイズ（空白、1、2、3）、1～9MBの選択についてご教授願います。</p> <p>10000件を一気に出力は可能ですか？</p> <p>一月ごとに本登録から出力まで済ませた方がよいのでしょうか？</p>	<p>分割サイズはXMLファイルを指定した容量ずつに分割して出力する設定になります。</p> <p>「1」「0」MBと選択すると10MBずつに分割してXMLファイルが出力されます。</p> <p>10000件を一度に出力することも可能ですが、1ヶ月単位で本登録から出力までを済ませていただく運用を推奨いたします。</p>

カテゴリ	症状	処置・対策
オフライン	オフラインソフトにて、一括処理の中で一括出力時に分割する必要があるようですが、サイズは規定があるのでしょうか？	分割サイズはXMLファイルを指定した容量ずつに分割して出力する設定になります。「1」「0」MBと選択すると10MBずつに分割してXMLファイルが出力されます。分割サイズは30MB以内の規定がありますので、その容量以内で指定してください。
オフライン	オフラインシステムメニューの「CSV取込み」を実行すると「データ不整合1のエラーが発生しました」と表示され先に進めません。	「データ不整合1のエラーが発生しました」のメッセージは、活動記録用CSVファイルと傷病者用CSVファイルに不整合が発生している場合に表示されます。傷病者用CSVファイルに活動記録の事案番号がないなど、CSV取込みを行うファイル間でデータの不整合が無いかご確認ください。
オフライン	独自システムから抽出したCSVファイルを、オフラインソフトでXMLファイルに変換するためにデータを一括登録しましたが、全ての事案で「事案番号が登録されていません」というエラーが表示されました。オフラインソフトはダウンロードしたセットアップデータで初期設定を行っております。	CSVファイル内では1列目にある事案番号が、変換ルール設定では3列目になっている等、CSVファイルの内容または変換ルール設定が誤っている可能性があります。CSVファイルと変換ルール設定を見直してください。
オフライン	オフラインソフトにて、CSV取り込み中に途中で終了してしまう。オフラインソフトをインストールし直して試してみたが、同じ結果となってしまいます。	追加した救急隊が変換ルールに設定されているか、確認をして下さい。追加した救急隊が変換ルールに設定されていない場合、同様の事象が発生する場合があります。もし追加救急隊が設定出来ない場合は、オンラインシステムに追加救急隊が登録されている事を確認して、初期設定ファイルのダウンロード⇒オフラインソフトの初期設定を行ってから変換ルールの設定をしてください。
オフライン	オフラインソフトにて、CSV取り込みを行ったが、消防本部独自のシステムに登録されている件数と一致しない。	新たに追加した救急隊が変換ルールに設定されているか、確認をして下さい。追加救急隊が変換ルールに設定されていない場合、同様の事象が発生する場合があります。もし追加救急隊が設定出来ない場合は、オンラインシステムに追加救急隊が登録されている事を確認して、初期設定ファイルのダウンロード⇒オフラインソフトの初期設定を行ってから変換ルールの設定をしてください。
一括操作	オフラインソフトで作成した2015年（平成27年）のデータをアップロードしましたが報告年が異なる旨のエラーが表示されます。	メニュー画面上部に表示されている報告年が「2015年」になっているかご確認ください。2015年以外になっている場合は、年の横にあるカレンダーアイコン（ピンク色）をクリックし、報告年を設定してください。
一括操作	オフラインソフトでCSVファイルから変換したXMLファイルをオンラインシステムにアップロードした際に、時間経過の突合エラーが出て登録できません。	出場情報「時間経過」欄の各時刻について、時間の整合性が取れていない可能性があります。過去にあった同様の問合せは、以下のように登録されておりました。 >入電時刻：1月13日 14:01 >指令時刻：1月13日 14:02 >現場到着：1月13日 14:01 ←指令時刻よりも前に現場到着となっています >病院収容：1月13日 14:25 オフラインソフトの突合エラーはないとのことですが、「時間経過」をご確認の上、整合性に不備があれば修正し、再度XMLファイルの出力とアップロードを実行してください。

カテゴリ	症状	処置・対策
一括操作	<p>出場データをXMLファイルでアップロードした際、「アップロードエラー/アップロードしたファイルの内容をチェックしてください。」とのメッセージが出て、アップロードできません。</p>	<p>XMLファイルの内容に不備がある場合に当該メッセージが表示されます。 システムで処理できない文字が登録されている場合にもアップロードでエラーが発生します。 例えば、「&」の文字は半角では処理できませんので、全角の「&」にしてください。</p>
一括操作	<p>オフラインシステムで出力したXMLファイルを一括操作でアップロードしようとしたところ。「アップロードエラー/アップロードしたファイルの内容をチェックしてください。」と表示されアップロードできません。 オフラインソフトでの突合チェックも問題なく、データの内容に誤りは確認できませんでした。</p>	<p>XMLファイルをアップロードする場合は、内容によりアップロードする画面が違います。 活動記録は、登録・閲覧業務の「一括操作」、現況調べは現況調べ業務の「登録・閲覧」内の「アップロード」から、それぞれアップロードしてください。</p>
一括操作	<p>一括操作画面での登録数を確認すると実際の登録数よりも少ない。なぜか？</p>	<p>一括操作（アップロード履歴）での登録数は「一括操作」で登録された事案の件数となり、アップロード後に事案をオンライン上から修正登録されるとその事案はオンライン登録された事案として扱われ、一括操作（アップロード）の登録数からマイナスされます。 そのため、一括操作（アップロード履歴）での登録数と実際の登録数が異なっても問題ありません。</p>
一括操作	<p>統合後の消防本部でログインし、統合前の消防本部分のデータを一括操作（アップロード）したところ、「他の消防本部のデータをアップロードすることはできません。」とデータチェックエラーが発生しました。</p>	<p>統合前の消防本部でセットアップしたオフラインソフトから出力したデータを統合後の消防本部でログインしてアップロードを行った場合、消防本部コードが異なるためデータをアップロードすることはできません。 オフラインソフトを統合後の消防本部でセットアップし直していただき、再度データ登録いただく必要があります。 また、「救急隊」のコード等も変更されている可能性がありますので、変換ルールの救急隊に関する設定は確認・変更する必要があります。</p>
一括操作	<p>個別データをXMLファイルでアップロード後、本登録したデータを再度アップロードし直したい場合、一括操作アップロードページで、設定を「重複するデータがすでにある場合上書きする」にすると、新しくデータが書き換わるのでしょうか。 それとも削除操作で個別表1つ1つをすべて削除し、新たにアップロードしなければならないのでしょうか。</p>	<p>「重複するデータがすでにある場合上書きする」にチェックを入れてアップロードすると、重複する登録済みの事案番号のデータを上書き（新しくデータが書き変わる）します。</p>
一括操作	<p>「登録・変更削除・閲覧」業務の一括操作で上書きアップロードを実行したところ、下記のエラーメッセージが出ます。 「別のアップロード処理が実行されているため、処理を実行できません。実行中のアップロード処理が完了してから、再度実行してください。」</p>	<p>アップロードを実行した際に、既に他のアップロードが実行中の場合に、お問い合わせいただきエラーメッセージが表示されます。当該本部のログインで同じ処理を複数のご担当者様が実行されている可能性があります。 時間をおいて、再度アップロードを実行してください。 それでもエラーが表示される場合、表示中のブラウザを一度終了し、再度起動してください。その後、ログインした後も同じエラーが表示されるかをご確認ください。</p>
一括操作	<p>救急・ウツタイン業務様式調査業務の差し戻し後、一括操作（アップロード）で上書き処理を行ったところ「別のアップロード処理が実行されているため、処理を実行できません。実行中のアップロード処理が完了してから、再度実行してください」のエラーメッセージがでて、上書き処理が行えません。</p>	<p>アップロードを実行した際に、既に他のアップロードが実行中の場合に、お問い合わせいただきエラーメッセージが表示されます。当該本部のログインで同じ処理を複数のご担当者様が実行されている可能性があります。 時間をおいて、再度アップロードを実行してください。 それでもエラーが表示される場合、表示中のブラウザを一度終了し、再度起動してください。その後、ログインした後も同じエラーが表示されるかをご確認ください。</p>
一括操作	<p>アップロードしたデータの一括削除方法を教えてください。</p>	<p>一括削除の機能はございませんが、サポートデスクまでご相談いただければ当方にてデータを削除いたします。 尚、ご連絡から削除完了までは若干の日数がかかりますので予めご了承ください。</p>

カテゴリ	症状	処置・対策
一括操作	<p>現況調べの本登録が終わり作成した表を確認すると、13表 事故種別転送回数別搬送人員調が正しく作成されておりません。 転送回数、人員は正しく集計されておりますが、「うち応急処置のみ」欄がすべて”0”になります。緊急処置の欄は処置済みにして登録しています。 どこにチェックを入れれば表に反映するのでしょうか？</p>	<p>「13表 事故種別転送回数別搬送人員調」の「うち応急処置のみ」欄は、転送理由の1回目～5回目のいずれかに「応急処置目的の立ち寄り」が入っているものの件数となります。 該当箇所に件数を反映させるには、転送理由（1～5回目のいずれか）へ「応急処置目的の立ち寄り」を選択してください。</p>
ウツタイン	<p>ウツタイン登録について、データの一括処理で昨年はウツタインデータも乗っていたのですが、今回データが乗っていないのは、手順で抜けがあったのでしょうか？</p>	<p>活動事案毎データ（傷病者情報）から登録されたウツタイン情報は「ウツタイン照会業務」で閲覧できます。 「平成17年からのウツタインシステム登録」画面では、当該画面から登録されたウツタイン情報のみが確認できます。</p>
ウツタイン	<p>ウツタインデータを修正する場合、「平成17年からのウツタインシステム登録」のウツタイン変更・削除ではそのデータが呼び出せない状態なのですが、データ修正する場合、メイン画面の救急活動記録、登録・変更で修正すればよいのでしょうか？</p>	<p>活動事案毎データ（傷病者情報）として登録されたウツタイン情報を修正する場合は、「登録・閲覧業務」→「登録・変更削除・閲覧」からお願いします。</p>
ウツタイン	<p>本登録したウツタイン情報を修正したいのですが、ウツタイン照会業務の中に表示される本登録の事案を修正する方法を教えてください。</p>	<p>ウツタインの修正は、活動事案毎データ（傷病者情報）から登録した場合は「登録・変更削除・閲覧」から行い、また、単独ウツタインで登録した場合は「平成17年からのウツタイン登録」の「変更・削除」から、修正を行ってください。</p>
ウツタイン	<p>年報報告のアップロードでエラーが無ければ、ウツタインデータもエラーはないと考えてよろしいのでしょうか？</p>	<p>ウツタインデータを活動事案毎データ（傷病者情報）として登録する場合に活動事案毎データのアップロードでエラーが発生しなければ、ウツタインデータも問題はございません。</p>
ウツタイン	<p>「ウツタイン様式帳票」は印刷できますか？ できるのであれば、手順を教えてください。 また、「ウツタインの事案No.」と「活動記録の事案No.」について、同一事案の場合は双方の事案No.を同一にする必要はありますか？</p>	<p>「ウツタイン照会業務」→「閲覧」から該当事案を開き、[ダウンロード] ボタンをクリックして出力してください。 また、「ウツタインの事案No.」と「活動記録の事案No.」は同じ番号とする必要はありません。</p>
ウツタイン	<p>「平成17年からのウツタインシステム登録」から入った場合、編集アイコンが表示されないという状態になっております。設定上何か問題があるのかご教示いただけませんか？</p>	<p>既に「報告処理」が済みになっている場合、編集アイコンは表示されません。 一旦「報告処理」を解除してください。</p>
ウツタイン	<p>「平成17年からのウツタインシステム登録」→「新規登録」から、2014年12月の事案を入力し「登録」をクリックすると、「K03-O22:ウツタイン情報 時間経過「覚知」が正しく入力されていません」と表示されてしまう。</p>	<p>「覚知」が正しく記入されていないか、報告年と一致していない可能性があります。 「覚知」及び「報告年」をご確認ください。</p>
ウツタイン	<p>救急事案を登録する際にウツタインデータを入力した場合、「平成17年からのウツタインシステム登録」に入力は必要ですか。 ウツタイン照会業務の「閲覧」・「集計」からは確認できますが、「平成17年からのウツタインシステム登録」では確認できません。</p>	<p>活動事案毎データ（傷病者情報）でウツタインデータを登録した場合は「平成17年からのウツタインシステム登録」の登録は不要です。 また、「平成17年からのウツタインシステム登録」の閲覧では、当該画面から登録した情報のみ閲覧が可能です。が、「ウツタイン照会業務」では両方で登録した情報の閲覧・集計が可能です。</p>
定点観測	<p>救急、救助における「定点データ」について、本登録できれば、エラーはないと考えてよろしいのでしょうか？</p>	<p>ご認識の通りです。</p>

カテゴリ	症状	処置・対策
定点観測	救急・ウツタイン様式調査業務の定点観測データは印刷できますか。	システムから印刷できないため、ブラウザの画面を印刷してください。 「定点観測データ登録・閲覧」画面で印刷したい調査票を表示して頂き、ブラウザの「ファイル」から「印刷」を選択して頂ければ印刷出来ます。
定点観測	オフラインとして定点観測の調査票を抽出することは可能でしょうか？	定点観測の調査票を抽出する機能はありません。
オンライン登録	救急活動記録を一時登録から本登録しようとする時、「活動記録情報の時間経過」が不適切ですと表示されます。	時間経過が日をまたいでいるため、エラーになっている可能性があります。 日をまたぐ事案の場合は、「時間経過」項目の「時刻経過」にチェックを入れて年月日まで入力してください。
オンライン登録	「医師の乗車」が「なし」で登録されている事案を「あり」にオンライン上で変更するにはどのようにすればよいのでしょうか？ 「傷病者情報」の「ウツタイン」情報では「医師の乗車」は「なし」となっており、「あり」に変更したいのですが、「あり」を選択できない状態です。 出場時は医師出動はないのですが、現場から同乗した場合の「医師乗車」になります。	傷病者情報でウツタイン情報内の「医師の乗車」欄を変更することはできません。 出場情報2の「医師の搭乗」欄を修正されると、リンク先のウツタイン情報内の「医師の乗車」欄も修正されます。 なお、事案の修正後に一時登録または本登録を行うと、次に画面を開いたときに傷病者情報の該当の項目が修正されているかを確認できます。
オンライン登録	本登録後の修正の可否についてお尋ねします。 本日、本登録を済ませてしまいましたが、2点程修正箇所が見つかりました。 対応の方法をご教示ください。	「報告処理」を実施する前であれば編集アイコンをクリックすることで内容の修正が可能です。その後、[本登録]をクリックして本登録してください。
閲覧・集計	登録済みの救急活動事案について内容を確認すると、必須入力である「救命士搭乗」や搬送機関等が入力されていない事案が多く見られました。必須事項が未入力でも本登録はできるのですか？必須がなくてもエラー等にはならないのでしょうか？	必須項目の入力チェックは、他の関連する項目の登録内容により実施します。 例えば、「救急救命士搭乗」はウツタイン情報が存在する場合、「搬送機関」は搬送事案（不搬送でない）である場合に、それぞれ必須項目と判定し入力をチェックします。 オンラインシステムへの登録時は必要な突合チェックが行われ問題のないものだけが本登録となるので、本登録できている事案はデータの的にも問題ありません。
閲覧・集計	オフラインソフトでの突合作業、オンライン一括登録作業のどちらにおいても、突合エラーは表示されることなく本登録が終了しました。 しかし、オンライン登録された事案を開いてみたところ、赤で表示されている項目すべてにデータが入力されておらず、突合作業は終了していますが、このままの状態が良いのか、修正が必要であれば、どのような手順で修正をすればよいのでしょうか。	赤くマーカーされている項目は、関連する項目の入力有無や内容によって必須とする項目であり、常に入力必須ではありません。 必須項目として入力が必要な場合に未入力であれば、アップロード時の突合チェックでエラーとなります。 アップロード及び本登録がエラー無しで完了しているのあれば、データとしては問題ありません。
閲覧・集計	登録事案を確認すると、「予後待ち」事案が2件ありました。 何が理由で「予後待ち」になっているのでしょうか。	ウツタイン情報の「転帰及び予後」－「1ヶ月予後回答」という項目が『回答待ち』となっている場合に、状態が「予後待ち」となります。 つまり、1ヶ月予後の回答待ちという状態ではなっておりません。 「予後待ち」の事案は、後で当該項目に正式な内容を設定して本登録する必要があります。

カテゴリ	症状	処置・対策
閲覧・集計	アップロードした事案の事故種別別救急出場件数や搬送人員等はどのように確認できるかご教授願います。	<p>事故種別別救急出場件数は「集計」機能を使用します。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「集計」を開いていただき、「集計対象情報」に「出場情報」、「検索条件入力」「報告年」「都道府県」「消防本部」を選択して「次へ」をクリックします。 2. 「出場情報 集計対象項目」画面の右上の「検索件数」に出場件数の総数が表示されます。 3. 「出場情報 集計対象項目」画面にて、「事故種別」にチェックを付けて「集計」をクリックします。 4. 「集計結果一覧」画面に集計結果が表示されます。 <p>事故種別別搬送人員も「集計」機能で事故種の個別毎に件数を集計できますが、一覧画面は表示されません。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 集計にて、「集計方法」に「傷病者情報」、「検索条件入力」の「報告年」「都道府県」「消防本部」「事故種別」を選択して「次へ」をクリックします。 2. 「傷病者情報 集計対象項目」画面の右上の「検索件数」に傷病者の総数が表示されます。 3. 「傷病者情報 集計対象項目」画面にて、「搬送機関選定」「搬送機関」の「管内」と「管外」にチェックを付けて「集計」をクリックします。 4. 「集計結果一覧」画面に「搬送機関（管内・外別）：管内」と「搬送機関（管内・外別）：管外」の集計値が表示されます。この2項目を合算した値が「搬送人員数」の合計となります。
閲覧・集計	緊急消防援助隊、県内応援隊の救急事案も当消防の事案として集計される場合、全体の件数、本部、緊援隊、県内応援隊別に件数等は確認できるのでしょうか？	<p>全体の活動件数は、「管理業務」－「登録状況」で確認できます。</p> <p>「本部、緊援隊、県内応援隊別」の件数については個別の集計一覧画面がない為、「集計」画面で救急隊毎に件数を集計するか、「登録・変更削除・閲覧」画面で救急隊毎に検索し表示された件数から把握できます。</p>
閲覧・集計	事故種別で検索を行った場合、集計処理での件数と現況調べの傷病者情報での件数が一致しない。	<p>出場情報と傷病者情報とで事故種別が一致していないためです。</p> <p>集計処理では出場情報の事故種別（出場）から集計を行い、現況調べでは傷病者情報の事故種別（傷病）から集計しているために発生。</p>
閲覧・集計	現況調べ表の「現場到着所要時間」、「病院収容所要時間」が、明らかに不正となっています。オンラインソフト上で検索する限り、現況調べで表示される過大な所要時間に該当する事案が見つからなかったため、オンライン上で該当の事案番号を検索する方法を教えてください。	<p>オンラインから事案をCSVファイルでダウンロードし、Excelで開くとデータ内容を確認できますので、そちらをご利用ください。CSVファイルをダウンロードするには、「登録・変更削除・閲覧」画面を開き、右下の[ダウンロード]ボタンをクリックします。</p> <p>「現場到着所要時間」の場合、「現着」から「覚知」を引いて算出できます。</p> <p>該当事案を検索できましたら、当該事案を修正後にCSVファイルをダウンロードし、データに問題がないかご確認ください。問題無ければ再度報告処理を実施し、作成された現況調べデータを確認してください。</p> <p>なお、当該事案をオンライン上で修正される場合、「時刻経過」にチェックが入っていない場合はチェックを入れ、間違いがないことを確認の上、必ず[本登録]をクリックしてください。</p> <p>[本登録]時に「時刻経過」のチェックが入っていないデータを表示した場合、「時刻経過」にチェックを入れると全て発生年月日と同じ年月日を表示しますが、実際のデータは「ずれ」たまとなり、表示された内容で再度データを登録し直す必要があります。</p>
閲覧・集計	集計業務で「集計対象情報」別に集計を行う場合、事故種別の件数は登録内容のどの項目から抽出しているか教えていただけますか？	<p>「出場情報」は出場情報タブの「事故種別（出場）」、「傷病者情報」は傷病者情報タブの「事故種別（傷病）」を元に集計します。</p>

カテゴリ	症状	処置・対策
現況調べ	報告後に現況調べのデータをコピーし確認したところ不備があったため修正しようとしたのですが、修正することができません。	現況調べデータは直接修正できません。報告チェックを解除し、不備のある事案の内容を修正した上で、再度報告処理を実施してください。その後、再作成された現況調べデータを確認してください。
現況調べ	救急・ウツタインの現況調査票（04表から23表）を印刷したいのですが、どのような作業をすればよいでしょうか。	現況調査表は「報告処理」を行うと自動で作成されます。 「報告処理」を行った後、現況調査データが作成されたことを確認の上、「現況調べ」－「登録・閲覧」の画面からダウンロードしてください。 Excel形式でダウンロードされますので、そのまま印刷可能です。
現況調べ	全てのデータを本登録し、報告処理を行った後に作成された現況データを確認するが、各表内の数値が間違っている場合にどこをどのように確認すればよいのか分からない。	現況調べデータは「報告処理」を行った際に「活動事案毎データ」を元に自動で作成されます。 そのため、作成された現況調べデータに間違いが見つかったということは「活動事案毎データ」の登録内容に不備があることとなります。 現況調べデータの数値が間違っている場合は「活動事案毎データ」を修正しますが、例えば、「09表 現場到着所要時間別出場件数調」－「現場到着最長所要時間」が不正な時間となっている場合は、「出場情報」－「時間経過」の現場到着時刻に間違いがある事案が存在すると判断できます。 なお、「登録・変更削除・閲覧」の画面から登録事案をCSVでダウンロードできますので、調査の際にはそのCSVファイルをご活用ください。 修正後に再報告されるには、「報告」にチェックを入れ[更新]を押すと再報告できます。 ※活動事案毎データの修正はオンライン上、またはオフラインで修正しXML再出力後にアップロードのどちらでも構いません。
現況調べ	「報告処理」をキャンセルして再度報告した際、現況データは上書きされるのですか？上書きされる場合は一部または全部ですか？一度修正していれば、現況調べの登録日時も更新されますか？	再度報告した時に現況データは（全部）上書きされます。現況調べの登録日時も更新されます。
現況調べ	現況調べの10表「収容所要時間別搬送人員調」の収容最長所要時間があまりに長いため、確認を消防本部にお願いしたところ間違えている箇所が見つかり、修正を行っていただいたが、10表に変化がありません。なぜか？	事案を修正した後に「報告処理」を実施すると、現況調べが作成されます。現況調べに変化が無いのであれば、「報告処理」が実施されていないこととなりますのでご確認ください。
現況調べ	報告処理を実施したが、現況データが出来あがらない。	現況調査表データについては、活動事案毎データを登録されている場合は「報告処理」を実施いただければ自動的に作成されます。 ただし、作成されるまでの時間についてはシステムの負荷状況により長くなる場合があります。さらに複数の本部が「報告処理」を行っている場合は順番に処理されるため、順番待ちが多ければ完了までの時間が延びてしまいます。 処理集中時期は順番待ちが多くなっておりまして、「報告処理」を行ってから現況調査表データが作成されるまで数日を要する場合があります。

カテゴリ	症状	処置・対策
管理業務	救急・ウツタイン様式調査業務の救急隊メンテナンスで救急隊を追加することができない。「救急隊とコード、名称、有効期間のいずれかが重複してしています。」メッセージが出ます。	同じ名称で廃止になっている隊が存在するため、名称が重複しエラーとなっている可能性があります。「廃止を含めて表示する」にチェックして検索すると廃止済みの隊も表示されます。廃止済みの隊を削除するか名称を変更してから、新しい隊を登録してください。
管理業務	救急隊のメンテナンスで隊名の変更したいのですが、変更して登録ボタンを押すと、すでに同じコードがありますと表示され変更できません。	同じ名称で廃止になっている隊が存在するため、名称が重複しエラーとなっている可能性があります。「廃止を含めて表示する」にチェックして検索すると廃止済みの隊も表示されます。廃止済みの隊を削除するか名称を変更してから、新しい隊の名称を変更してください。
管理業務	2つの出張所が統廃合して新分署となったため救急隊の追加登録を行った。新しい隊を有効にするためオフラインソフトを新規セットアップするが、それまでに各署所でオフラインソフトへ入力していたデータは新規セットアップしたオフラインソフトへ再入力する必要があるか？	救急隊を追加した場合、オフラインセットアップファイルをダウンロードしオフラインソフトを初期設定することで、オフライン側に新規追加した隊が反映されます。新しくオフラインソフトをダウンロードする必要はなく、現在、事案が入力されているオフラインソフトに対して、再度初期設定を行えば追加した隊が反映されます。
管理業務	救急隊の隊名の変更があった。救急隊の登録等はどのように行えばよいか？	救急隊の登録・変更は「管理業務」－「救急隊メンテナンス」の画面で行ってください。「救急隊一覧」で画面左にある編集アイコンをクリックすると、該当する救急隊の情報を編集できます。新規に登録する場合は[救急隊を追加する]ボタンから追加してください。救急隊の名称を変更する際、他の救急隊と名称が重複するとエラーになりますのでご注意ください。
管理業務	都道府県での「精査」とは、アップロード時のエラーチェックとは違うエラーチェックを行っているのでしょうか？	都道府県の「精査」とはシステムのチェックは行うのではなく、各都道府県の担当者がデータの内容等をチェックし、問題がなければ精査完了とする処理です。「精査」は都道府県の運用ですのでチェックされる内容については、サポートデスクでも把握しておりません。
管理業務	救急年報報告について、アップロードをしたところ提出書類アップロードに登録してしまいました。これについて、削除できないとのことですが、そのままでもよろしいのでしょうか。	提出書類アップロードに登録されたデータは削除できませんが、特断問題はございません。
管理業務	都道府県の操作にて精査を実施しようとするが、精査のチェック欄がアクティブになっていないため精査を実施できない。また、報告年月日が入っていない。	消防本部が報告処理を行っていない、または報告済みの状態から報告を解除されております。本部へ報告処理を行うようにお伝えください。
その他	救急搬送データの一部が重複していたため、搬送データを全て削除したいのですが、一括削除の方法はありますか？	申し訳ありませんが、登録データの一括削除機能はございません。
その他	現在一次登録している救急事案を、まとめて一括本登録を行う方法はありますか？	一括本登録の機能はございません。本登録は一件ずつ実施してください。
その他	「管理業務」－「提出書類ファイルアップロード」で、提出書類アップロードを実施しようとした際、「容量2.0Mを超えているためできませんでした」となりました。容量制限についてお聞かせください。	当該画面では2MBの容量制限が掛かっております。そのため、お手数をお掛けしますがファイルを圧縮する等で容量を2MB以内になるように調整してアップロードしてください。